

Prepárate para tu consulta virtual de urgencia.

Cómo aprovechar al máximo tu cita virtual con el médico.

Las consultas virtuales de urgencia¹ de MDLIVE[®] son muy prácticas para recibir atención médica o hablar con un médico sobre condiciones médicas menores, como tos, resfrío y gripe, y para renovar recetas sin tener que ir a un centro de cuidado de urgencia o una sala de emergencias. Programar una cita de atención virtual de urgencia es fácil. Inicia sesión en **myCigna.com**^{®2} y haz clic en *Talk to a doctor* (Hablar con un médico) o llama a MDLIVE al **888.726.3171**. Tendrás que completar tu perfil de salud antes de programar tu consulta. Además, puedes elegir tener la cita en inglés o en español.

10-15 minutos antes de la consulta

- Prepara una lista que te sirva de guía para conversar con tu médico:
 - Tus problemas de salud actuales.
 - Cualquier otra condición médica que tengas.
 - Tus medicamentos (con receta y de venta sin receta) y suplementos. No te olvides de incluir las dosis.
- Busca un lugar seguro y tranquilo donde puedas hablar y escuchar al médico.
- Ten a mano lápiz y papel para tomar nota.
- Si estás usando video:
 - Busca un lugar tranquilo con una buena conexión a Internet y recepción de celular.
 - Trata de sentarte en un lugar donde no haya ventanas ni luces brillantes detrás de ti, para que el médico pueda verte bien.

Durante la consulta

- Preséntate al médico y dile si tienes alguna preferencia cultural.
- Infórmale tus inquietudes y el motivo de tu consulta.
- Confírmale al médico cuál es tu farmacia preferida por si tiene que recetarte algún medicamento.
- Si quieres, puedes pedirle a tu médico de MDLIVE que comparta tu diagnóstico y plan de tratamiento con tu médico personal.

Después de la consulta

- Sigue las recomendaciones del médico con respecto a:
 - Cómo controlarte los síntomas.
 - Cómo despachar tus medicamentos con receta y las indicaciones para tomarlos.
 - Cómo programar citas de seguimiento.



¿Ya quieres comenzar?

Hay 2 maneras sencillas de conectarte a MDLIVE.

- Llama a MDLIVE al **888.726.3171**.
- Inicia sesión en **myCigna.com** y haz clic en *Talk to a doctor* (Hablar con un médico).



1. Cigna Healthcare te permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores participantes de la red. No todos los proveedores ofrecen atención virtual. Cigna Healthcare también te permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de tu plan. Este servicio es independiente de la red de tu plan de salud y es posible que no esté disponible en todas las áreas ni para todos los planes. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Todos los proveedores de cuidado de la salud son exclusivamente responsables del tratamiento que brindan a sus pacientes. Los proveedores no son agentes de Cigna Healthcare. Consulta los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

2. Si no tienes una cuenta de myCigna, visita **myCigna.com**[®] y haz clic en *Register* (Registrarte). Sigue las instrucciones para completar el breve formulario y haz clic en *Submit* (Enviar). Los clientes menores de 13 años no podrán registrarse en myCigna.com ni pedirles a sus padres o tutores que se registren en su nombre.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group. El nombre de Cigna Healthcare, los logotipos, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.